VAKSYN यूज़र मैनुअल

VAKSYN पर चैट, कॉल और सुरक्षित रहने के लिए ज़रूरी सब कुछ।

विषय-सूची

1. शुरुआत करना
2. चैटिंग
3. ग्रुप
4. वॉइस और वीडियो कॉल
5. गोपनीयता और सुरक्षा
6. फ़ोटो, वीडियो और स्टोरेज
7. कंप्यूटर पर VAKSYN
8. चैट बैकअप और रिस्टोर
9. ऑटो-रिप्लाई
10. शेड्यूल्ड संदेश, ब्रॉडकास्ट लिस्ट और थीम
11. स्टेटस, कॉल सूची, You टैब और वॉलपेपर
12. VAKSYN Prime
13. अकाउंट हटाना
14. कॉल की जानकारी
15. चैट की जानकारी
16. मदद और संपर्क

1 शुरुआत करना

- अपने Android फ़ोन में VAKSYN इंस्टॉल करके खोलें।
- अपना मोबाइल नंबर दें। SMS से 6 अंकों का कोड आएगा — उसे लिखकर साइन इन करें। कोई पासवर्ड याद रखने की ज़रूरत नहीं।
- अपना नाम और फ़ोटो जोड़ें। बस; VAKSYN इस्तेमाल करने वाले आपके कॉन्टैक्ट अपने आप दिखेंगे।
- "Log out" चुनने तक आप फ़ोन पर साइन इन रहते हैं।

2 चैटिंग

- कॉन्टैक्ट खोलें और लिखें। फ़ोटो, वीडियो, दस्तावेज़ और वॉइस नोट के लिए पेपरक्लिप दबाएँ।
- Reply: संदेश को स्वाइप या लॉन्ग-प्रेस करके Reply चुनें। Edit: अपने संदेश को लॉन्ग-प्रेस करके Edit चुनें (मुफ़्त: 15 मिनट; Prime: 60 मिनट)। बदला हुआ संदेश "edited" दिखाता है।
- सबके लिए हटाना, Forward, Star (बाद में Settings → Starred messages में) और View once उसी लॉन्ग-प्रेस मेनू में हैं।
- हर वन-टू-वन चैट और ग्रुप संदेश end-to-end encrypted है — सिर्फ़ आप और चैट के लोग पढ़ सकते हैं, VAKSYN भी नहीं।

3 ग्रुप

- New chat बटन से ग्रुप बनाएँ: लोगों को चुनें और नाम दें।
- ऊपर ग्रुप का नाम दबाकर सदस्य देखें। एडमिन लोगों को जोड़ सकते हैं, हटा सकते हैं और दूसरों को एडमिन बना सकते हैं।
- कोई भी "Leave group" से ग्रुप छोड़ सकता है। हर ग्रुप का अपना auto-delete टाइमर हो सकता है।

4 वॉइस और वीडियो कॉल

- चैट खोलकर ऊपर फ़ोन या कैमरा आइकन दबाएँ।
- कॉल रास्ते में सुरक्षित रहती हैं। साफ़ आवाज़ और तस्वीर के लिए अच्छा Wi-Fi या मोबाइल डेटा इस्तेमाल करें।

5 गोपनीयता और सुरक्षा

- Settings → Privacy में चुनें कि आपका last seen, फ़ोटो, about और read receipts कौन देखे।
- Settings → Two-step verification में PIN लगाएँ, जो दोबारा रजिस्टर करते समय माँगा जाता है।
- Safety number: चैट → ⋮ → "Verify security code"। इन अंकों (या कोड) को दोस्त से आमने-सामने या कॉल पर मिलाएँ। मिल जाएँ तो आपकी चैट कोई नहीं सुन सकता। दोस्त फ़ोन बदले तो VAKSYN चेतावनी देता है कि उनका कोड बदल गया है।
- Settings → Blocked contacts में ब्लॉक करें, या चैट से ही शिकायत करें।

6 फ़ोटो, वीडियो और स्टोरेज

- Settings → Storage & data में तय करें कि क्या अपने आप डाउनलोड हो (Wi-Fi पर, मोबाइल डेटा पर, या कभी नहीं) — फ़ोटो, वीडियो, फ़ाइल के लिए अलग-अलग। आपकी अनुमति के बिना गैलरी में कुछ सेव नहीं होता।
- Auto-delete: सभी चैट, एक ग्रुप या एक व्यक्ति के लिए 24 घंटे या 1 महीना चुनें। पुराने संदेश और फ़ाइलें फ़ोन से हट जाती हैं।
- Message timer (गायब होने वाले संदेश) चैट मेनू से लगाया जा सकता है।

7 कंप्यूटर पर VAKSYN

- कंप्यूटर पर www.vaksyn.com/app खोलें। QR कोड और 8 अक्षरों का लिंक कोड दिखेगा।
- फ़ोन पर: Settings → Link a device → QR स्कैन करें। कैमरा स्कैन न कर सके तो "Enter a code instead" चुनकर 8 अक्षर लिखें।
- Prime के साथ एक साथ 6 ब्राउज़र तक लिंक कर सकते हैं, बिना Prime के कम। हर ब्राउज़र की अपनी एन्क्रिप्शन कुंजियाँ होती हैं, इसलिए वहाँ भी चैट end-to-end encrypted रहती है।
- ब्राउज़र हटाने के लिए: Settings → Active sessions → उस डिवाइस को log out करें।

8 चैट बैकअप और रिस्टोर

- Settings → Chat backup → Back up now। बैकअप पासवर्ड चुनें — VAKSYN इसे वापस नहीं पा सकता, इसलिए लिखकर रखें।
- बैकअप फ़ोन से निकलने से पहले ही एन्क्रिप्ट हो जाता है। VAKSYN सिर्फ़ न पढ़ने योग्य डेटा रखता है।
- नए फ़ोन पर (या री-इंस्टॉल के बाद) अपने नंबर से साइन इन करें, Restore चुनें और वही पासवर्ड दें। पुरानी चैट वापस आ जाती हैं।

9 ऑटो-रिप्लाई

- Settings → Auto-reply। इसे चालू करें और अपना "मैं व्यस्त हूँ" संदेश लिखें।
- वन-टू-वन चैट में आपको लिखने वाले हर व्यक्ति को दिन में एक बार यह संदेश जाता है — ग्रुप में कभी नहीं। यह आपके फ़ोन से भेजा जाता है, इसलिए VAKSYN चालू और ऑनलाइन होना चाहिए।
- Prime में दिन और समय (जैसे हर रात 10 → सुबह 7) और किसे भेजना है चुन सकते हैं: सभी को, सिर्फ़ कॉन्टैक्ट को, या कॉन्टैक्ट के बाहर के लोगों को।

10 शेड्यूल्ड संदेश, ब्रॉडकास्ट लिस्ट और थीम

- Scheduled messages: चैट खोलें → ⋮ → Scheduled messages → Schedule। संदेश लिखें और समय चुनें। आपका फ़ोन उसी समय भेजता है, इसलिए VAKSYN इंस्टॉल और ऑनलाइन होना चाहिए; फ़ोन बंद था तो VAKSYN खोलते ही चला जाता है।
- Broadcast lists: Settings → Broadcast lists → New list। लोगों को चुनकर सेव करें। लिस्ट दबाकर एक बार लिखें — हर व्यक्ति को आपकी चैट में निजी तौर पर पहुँचता है, और उसे नहीं दिखता कि और किसे गया।
- Themes: Settings → Themes। ऊपरी बार और आपके भेजे संदेशों के रंग चुनें। चैट का बैकग्राउंड चैट के ⋮ → Wallpaper में है।
- चैट को ऊपर पिन करें: चैट को लॉन्ग-प्रेस करके Pin chat (3 चैट; Prime में 10)।
- मुफ़्त सीमाएँ: 3 शेड्यूल्ड संदेश, 10 लोगों तक की 2 ब्रॉडकास्ट लिस्ट, 2 थीम। Prime में ये सब बढ़ जाती हैं।

11 स्टेटस, कॉल सूची, You टैब और वॉलपेपर

- Status: Status टैब खोलें। My status दबाकर रंगीन टेक्स्ट या फ़ोटो डालें। आपके कॉन्टैक्ट 24 घंटे देखते हैं और आप देख सकते हैं कि किसने देखा। Status चैट की तरह end-to-end encrypted नहीं है।
- Calls टैब: Recent में आई, की गई और मिस्ड कॉल साफ़ आइकन के साथ। Favorites, Emergency (112, 100, 108, 101, 1091 और आपके अपने इमरजेंसी संपर्क) और सर्च बॉक्स भी हैं। डायल पैड से किसी भी नंबर पर कॉल करें; वह VAKSYN पर न हो तो SMS से आमंत्रित करें।
- VAKSYN बंद होने पर भी अब कॉल फ़ोन की अपनी इनकमिंग-कॉल स्क्रीन पर बजती है। फ़ोन माँगे तो notifications और 'लॉक स्क्रीन पर दिखाएँ' की अनुमति दें।
- कॉल में स्पीकर चालू/बंद कर सकते हैं और आगे/पीछे का कैमरा बदल सकते हैं।
- You टैब (नीचे दाएँ आपकी फ़ोटो): नाम, फ़ोटो और about बदलें। हर टैब के ऊपर तीन बिंदु Settings खोलते हैं।
- वॉलपेपर: चैट में तीन बिंदु → Wallpaper। फूलों और मन खुश करने वाले डिज़ाइन या VAKSYN Prime के खास डिज़ाइन चुनें।

12 VAKSYN Prime

- छोटी क़ीमत में थोड़ा अतिरिक्त: ₹49 प्रति माह या ₹399 प्रति वर्ष (Settings → VAKSYN Prime)।
- Prime में: शेड्यूल्ड ऑटो-रिप्लाई, बड़ा बैकअप, बड़ी फ़ाइलें, ज़्यादा लिंक्ड ब्राउज़र, और संदेश एडिट करने का ज़्यादा समय।
- आपकी गोपनीयता बिकाऊ नहीं है। End-to-end encryption, कॉल, ग्रुप, बैकअप और सभी सुरक्षा सुविधाएँ सबके लिए हमेशा मुफ़्त हैं।
- ऑनलाइन भुगतान जल्द शुरू होगा। तब तक कोई शुल्क नहीं लगता।
- लॉन्च ऑफ़र: अभी VAKSYN के सभी यूज़र्स को Prime की सारी सुविधाएँ मुफ़्त मिलती हैं।

13 अकाउंट हटाना

- Settings → Delete account। पुष्टि के लिए SMS कोड आता है। आपकी प्रोफ़ाइल, कुंजियाँ और भेजे गए संदेश मिट जाते हैं। इसे वापस नहीं किया जा सकता।
- ऐप न खुले तो contact@vaksyn.com पर ईमेल करें। विवरण: www.vaksyn.com/delete-account

14 कॉल की जानकारी

- कॉल करने पर जब तक सामने वाले का फ़ोन सच में नहीं बजता, स्क्रीन पर "Calling..." दिखता है; बजने पर "Ringing...". फ़ोन बंद हो या इंटरनेट न हो तो "Calling..." ही रहता है।
- कॉल के दौरान दूसरे ऐप चला सकते हैं या फ़ोन लॉक कर सकते हैं: कॉल चलती रहती है। VAKSYN के ऊपर हरी पट्टी (या कॉल नोटिफ़िकेशन) दबाकर कॉल पर लौटें; नोटिफ़िकेशन में Hang up बटन है।
- VAKSYN के अंदर कॉल स्क्रीन का छोटा "shrink" बटन दबाकर कॉल चलते हुए चैट देख सकते हैं।
- वीडियो कॉल में VAKSYN से बाहर जाने पर वीडियो छोटी विंडो बन जाता है, रुकता नहीं।
- वीडियो कॉल में screen-share बटन से अपनी स्क्रीन दिखाएँ; दोबारा दबाने पर बंद।
- ग्रुप कॉल: Calls टैब → ऊपर ग्रुप आइकन → ग्रुप या लोग चुनें। एक ग्रुप कॉल में 50 लोग तक। कॉल के बीच "Add person" से नए व्यक्ति को जोड़ें; जो पहले से कॉल में हैं उन्हें दोबारा रिंग नहीं होती। दो लोगों की कॉल में "Add person" उसे ग्रुप कॉल बना देता है।
- Calls टैब: किसी कॉल पर टैप करें तो उस व्यक्ति के साथ सभी कॉल (समय, कितनी देर, कितना डेटा) दिखते हैं और दोबारा कॉल कर सकते हैं। किसी कॉल को दबाए रखकर कई चुनें और हटाएँ (सिर्फ़ आपकी सूची से)। दिल दबाकर Favorites में जोड़ें, दोबारा दबाकर हटाएँ।
- ग्रुप कॉल चैट के रूप में नहीं दिखतीं; वे Calls टैब में हैं। चैट हटाने के लिए चैट सूची में उसे दबाए रखें → Delete chat.

15 चैट की जानकारी

- फ़ोटो और वीडियो: चुनने के बाद पहले दिखते हैं और caption लिख सकते हैं। एक साथ कई फ़ोटो चुनकर हर एक का अलग caption दे सकते हैं।
- चैट के वीडियो VAKSYN में ही चलते हैं। फ़ोटो: double-tap से जहाँ टैप करें वहाँ ज़ूम, दो उँगलियों से ज़ूम, खींचकर देखें।
- हर संदेश पर समय दिखता है; हर दिन के पहले संदेश के ऊपर तारीख़।
- टाइप करते समय Enter से नई पंक्ति बनती है।
- Contacts: फ़ोन बुक के सभी लोग दिखते हैं: पहले जो VAKSYN पर हैं, फिर बाकी के लिए Invite बटन।
- Wallpapers: 4 मुफ़्त डिज़ाइन; Prime में और अधिक तथा अपनी फ़ोटो (जो चैट के पीछे हल्के watermark जैसी बनती है)।

16 मदद और संपर्क

- SMS कोड नहीं आ रहा? नंबर और सिग्नल जाँचें, एक मिनट रुककर फिर कोशिश करें।
- ब्राउज़र लिंक करने के बाद चैट "decrypt नहीं हो सकी" कहे? उस ब्राउज़र को log out करके फिर लिंक करें।
- हमें contact@vaksyn.com पर लिखें। प्राइवेसी पॉलिसी: www.vaksyn.com/privacy

और मदद चाहिए? contact@vaksyn.com पर लिखें